

## **Política de Calidad**

En Embalán Ibérica, S.L. nos dedicamos a la transformación y manipulación de papeles, plásticos y cartón, ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes con el compromiso de garantizar la máxima calidad en nuestros productos y servicios.

Nuestra prioridad es alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes mediante la mejora continua de nuestros procesos, el cumplimiento de los requisitos aplicables y el respeto por el medio ambiente.

Para ello, la Dirección de Embalán Ibérica se compromete a:

- Garantizar que nuestros productos cumplen las especificaciones acordadas con los clientes y la normativa vigente.
- Ofrecer un servicio ágil, cercano y eficaz, proporcionando soluciones que aporten valor a nuestros clientes.
- Impulsar la mejora continua de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo objetivos y realizando un seguimiento periódico de los resultados.
- Apostar por la innovación, la formación del personal y la inversión en recursos y tecnología que permitan mejorar nuestra competitividad.
- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la gestión responsable de los residuos y el uso eficiente de los recursos.
- Promover una cultura de calidad basada en la implicación de todo el equipo y en el análisis de la información para prevenir incidencias y mejorar continuamente.

La Dirección de Embalán Ibérica proporciona los recursos necesarios para mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, fomentando la mejora continua y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes, proveedores y demás partes interesadas.

